

## 食物アレルギーをお持ちのお客さまへ

### ① 特定原材料 8 品目のアレルギー情報の開示

箱根・芦ノ湖 はなをり ビュッフェダイニング季しかりのお食事につきまして、仕入れ先の食材・食品情報に基づき、特定原材料 8 品目（えび・かに・くるみ・小麦・そば・卵・乳・落花生（ピーナッツ））のみ開示しております。

食物アレルギーをお持ちのお客さまにおかれましては、レストランに掲示しております二次元コードにてアレルギー情報をご確認ください。

なお、食物アレルギーをお持ちのお客さま用メニューの作成、カシューナッツおよび特定原材料に準ずる 20 品目のアレルギー情報の開示、お食事に使用している食材のアレルギーに関する情報の回答は控えさせていただいております。

### ② コンタミネーションについて

ビュッフェ形式となるため、さまざまなメニューを同一の厨房、同一の調理器具で調理しており、加工・調理の過程において提供する食品にアレルギー物質が微量に混入する可能性があります。

また、ビュッフェ形式の特性上、ご使用いただく菜箸・トング等の共有があること、食器等の洗浄も同一の場所、同一の洗浄機で行っております関係上、アレルギーの混入を完全に防ぐことができません。

### ③ 食品の持ち込みについて

アレルギーをお持ちのお客さまは、安全な食品（アレルギーフリーレトルトなど）・食器類の持ち込みが可能です。

お持ち込みされる場合は予めご予約時にお申し付け下さい。

恐れ入りますが、お客さまにおかれましては上記をご理解のうえ、お客さまご自身で最終的な喫食のご判断をお願い申し上げます。