2026 年 11 月 20 日

プレスリリース

箱根の新たな観光価値「スマートハコネプラン」販売開始

箱根 DMO と観光分散の実証実験で連携

箱根・芦ノ湖 はなをり（所在地：神奈川県足柄下郡箱根町、総支配人：佐藤 敏浩、以下「はなをり」）は、地域共創の一環として箱根 DMO（一般財団法人箱根町観光協会）と連携し、観光客の行動変容や満足度把握に向けたアンケート調査および観光導線データの収集に協力します。また、芦ノ湖エリアを起点に、朝の箱根観光を楽しむことを提案する「スマートハコネプラン」を 2026 年 11 月 20（金）より販売します（宿泊期間：2026 年 12 月 1 日（火）～2027 年 3 月 31 日（水））。本プランでは観光客の来訪時間の分散を促進し、お仕事終わりや週末の遅い時間のご到着でも、翌朝から混雑を避けて箱根観光を満喫できる新たな滞在スタイルを提案します。



箱根では、観光客が特定の時間帯や人気観光スポットに集中する傾向があり、交通渋滞や施設の混雑による満足度の低下に加え、観光行動や消費活動が一部エリアに偏ることが課題となっています。近年は観光需要の回復を背景に、観光データを活用した需要分散や周遊促進の取り組みが進められています。本取り組みでは、はなをりが実施する施策の効果検証の一環として、箱根 DMO と連携しながら宿泊者の行動変容や満足度に関するデータの収集・分析を行います。取得したデータを活用し、朝の時間帯への観光需要の分散が、混雑緩和や周遊促進、旅行者の満足度向上、さらには地域内消費の拡大につながるかを検証します。また、比較的混雑の少ない朝の時間帯に、箱根ならではの自然や文化、景観の魅力をゆったりと体験していただくことで、より快適で満足度の高い滞在の実現を目指します。はなをりは、本取り組みを通じて旅行者と地域双方に新たな価値を創出するとともに、箱根の未来につながる持続可能な観光モデルの構築に取り組んでまいります。

本プレスリリースに関するお問い合わせ：
ORIX HOTELS & RESORTS　オリックス・ホテルマネジメント株式会社　伊豆箱根エリア
広報担当　谷本（shiori_tanimoto@ore-group.jp）篠原（akiko_shinohara@ore-group.jp）

■仕事終わりから始まる、ゆとりの箱根旅

本プランでは、遅い時間の到着でも箱根の自然や温泉、翌朝の観光を満喫できる新しい旅のスタイルを提案します。

仕事を終えた後に都心を出発し、17 時以降にチェックイン。多くの人が移動する週末の朝を避け、前夜から箱根に滞在することで、旅は到着した瞬間から始まります。ご到着後は温泉で心身をほぐし、穏やかな時間の中で、“何もしない夜”を楽しむことが、ゆとりの箱根旅のポイントです。翌朝は、はなをりから徒歩約 2 分の桃源台駅を起点に、混雑が本格化する前の箱根へ。澄んだ空気に包まれた芦ノ湖や朝日に照らされる山々など、昼間とは異なる表情に出会うことができます。さらにチェックアウトは 12 時のため、朝の観光を楽しんだ後も館内でゆっくりと過ごしたり、周辺散策を満喫したりと、時間に追われることなく滞在を楽しめます。

混雑を避けながら、箱根本来の魅力をゆったりと味わう。そんなスマートで心地よい旅のかたちを提案します。

■プラン詳細

箱根の朝時間を活用した新たな滞在スタイルを提案します。

プラン名：スマートハコネ ｜ 朝いちばんの景色に会う、前夜泊

販売期間：2026 年 11 月 20 日（金）～2027 年 3 月 31 日（水）

宿泊期間：2026 年 12 月 1 日（火）～2027 年 3 月 31 日（水）

内容：チェックイン　17 時　／チェックアウト　12 時

　　夕食　20 時～　／　朝食時間の事前予約は承っておりません

ご予約は公式ウェブサイトをご覧ください。

https://ashinoko-hanaori.orixhotelsandresorts.com/

※ロープウェイおよび箱根海賊船の利用料金は、本宿泊プランには含まれません。

※運行時間・運休日・運行状況は各交通機関の公式ウェブサイトをご確認ください。

■はなをり周辺で出会う、朝いちばんの景色

大涌谷



桃源台駅の始発ロープウェイを利用し、比較的混雑の少ない時間帯に大涌谷の雄大な景観を望む。

朝の澄んだ空気の中では、より遠くまで見渡せる開放的な眺望を楽しめます。

箱根海賊船の芦ノ湖クルーズ



桃源台港始発の海賊船で、朝ならではの静かな芦ノ湖の景観を満喫する。
穏やかな湖面を渡る風と静けさは、朝の芦ノ湖ならではの魅力です。

森林散策



野鳥のさえずりや澄んだ朝の空気に包まれながら深呼吸。
自然が目覚める時間帯ならではの静寂に触れ、箱根の大自然を浴びるように体感できます。

芦ノ湖の静かな湖面や澄んだ空気、混雑前だからこそ味わえるゆとりある時間など、朝ならではの箱根の魅力に触れることで、旅の満足度向上と観光の時間分散を両立する新たな観光スタイルを提案します。

はなをり について：

はなをりは、大切な人との会話に自然と花が咲き、笑顔があふれ、その瞬間瞬間が思い出となるような滞在をお届けするアップスケール温泉リゾート。芦ノ湖畔に建つ「箱根・芦ノ湖 はなをり」では、水盤テラスから目の前に広がる湖の絶景を楽しめます。はなをりを象徴する空間や心華やぐビュッフェ、自慢のお風呂。心満ち溢れる色鮮やかなひとときをお届けするのが、「花咲くはなをり」。
箱根・芦ノ湖 はなをり 公式ウェブサイト：https://ashinoko-hanaori.orixhotelsandresorts.com/
箱根・芦ノ湖 はなをり Instagram 公式アカウント：https://www.instagram.com/ashinoko_hanaori/

ORIX HOTELS & RESORTS（オリックス ホテルズ＆リゾーツ）について：

ORIX HOTELS & RESORTS は、オリックス・ホテルマネジメント株式会社の旅館・ホテルの運営事業ブランドです。ラグジュアリーからカジュアルまで、旅館とホテルを両軸に幅広いカテゴリーを有し、「また行きたい、と思っていただける場所。」をご提供するべく、お越しいただく皆さまのさまざまなライフステージに合わせた体験をお届けしています。2026 年 7 月には「クロススイーツ東京浅草」を開業し、北は北海道から南は福岡、大分まで計 6 ブランドにて 15 の旅館・ホテルを展開しています。
ORIX HOTELS & RESORTS 公式ウェブサイト： https://www.orixhotelsandresorts.com/
ORIX HOTELS & RESORTS Instagram 公式アカウント： https://www.instagram.com/orix_hotels_and_resorts/

サステナビリティの取り組みについて：

ORIX HOTELS & RESORTS の旅館・ホテルの 15 施設を含む、オリックス・ホテルマネジメントが運営・業務支援する全 21 施設では、「環境へのおもいやり」「心地のよい滞在」「地域との共生」「働きがいのある職場づくり」「公正な事業活動」の 5 つの重点テーマに沿って、サステナビリティの取り組みを推進しています。今後も、お客さまお一人おひとりに寄り添うおもてなしを大切にしながら、地域とともに新たな潤いを生み出し続ける持続可能な施設運営を実践してまいります。

https://www.orixhotelsandresorts.com/sustainability/